

IGLOTEX NEWS

**„KOLARSTWO TO MOJA PASJA” - WYWIAD Z KATARZYNĄ GROCHOWSKĄ –
SPECJALISTĄ BOK ZE SKÓRCZA**

MAJ 2015



Kasia, powiedz czym zajmujesz się w Iglotexie?

Zajmuję się kompleksową obsługą Klienta w zakresie realizacji zamówień i reklamacji z wszystkich oddziałów GK Iglotex oraz sieci w kanale nowoczesnym. Codzienna praca to przede wszystkim utrzymanie wysokiego poziomu Obsługi Klienta, gdyż uważam, że jakość relacji z klientem wpływa na ich lojalność względem usługodawcy, a to z kolei przekłada się na rozwój całej organizacji i przyczynia się do budowania profesjonalnego wizerunku firmy.

Co daje Ci praca?

Praca w Iglotex daje mi poczucie, że stanowią jedno z ogniw w procesie istnienia i rozwoju firmy. Każdy zadowolony klient daje mi satysfakcję w tym co robię. Szereg obowiązków zawodowych uczy mnie samodyscypliny, odpowiedzialności i systematyczności. W miarę zdobywania doświadczenia zawodowego powiększam wiedzę oraz umiejętności, co z kolei przekłada się na wzrost poczucia własnej wartości. Poznałam wielu wspaniałych ludzi, dzięki którym praca jest ciekawsza. Mam świetny zespół, wzajemnie dużo się od siebie uczymy i wymieniamy pomysłami.

4. A co robisz w wolnym czasie, po pracy?

Przed wszystkim dom i rodzina. Znajduję jednak czas, aby realizować swoją pasję jaką jest KOLARSTWO. Zarówno w pracy zawodowej jak i w kolarstwie wymagam od siebie systematyczności, odpowiedzialności i konsekwencji. Liczę, że poświęcenie jakie wkładam w treningi wkrótce zaowocują. Każdego zachęcam do aktywnego spędzania wolnego czasu, który pozytywnie przekłada się na nasze życie, a jak wiadomo „w zdrowym ciele zdrowy duch”. Do zobaczenia na trasie ☺